

太平洋健康保险股份有限公司  
太保个人互联网门诊医疗保险（互联网）条款

太平洋健康险[2024]医疗保险 029 号



请扫描以查询验证条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对本合同内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 签收本合同之日起 15 日（即犹豫期）内您若要求退保，我们退还保险费 .....1.5
- ❖ 本合同提供的保障在保险责任条款中列明.....2.5
- ❖ 您有退保的权利.....5.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 本合同的赔付限额为人民币 1 万元，请您注意.....2.1
- ❖ 等待期内我们承担的责任有所不同，请您注意.....2.4
- ❖ 本合同有比例给付的约定，请您注意.....2.5
- ❖ 本合同属于费用补偿型医疗保险合同，请您注意.....2.6
- ❖ 本合同有责任免除条款，请您注意..... 2.7、2.8
- ❖ 保险事故发生后，请您及时通知我们.....3.2
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....6.1
- ❖ 我们对可能影响本合同保障的重要内容进行了解释并作了显著标识，请您仔细阅读并注意。



保险条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本保险条款。



条款目录（不含三级目录）

<p>1. 您与我们订立的合同</p> <p>1.1 合同构成</p> <p>1.2 合同成立与生效</p> <p>1.3 投保年龄</p> <p>1.4 犹豫期</p> <p>2. 我们提供的保障</p> <p>2.1 赔付限额</p> <p>2.2 保险期间</p> <p>2.3 不保证续保</p> <p>2.4 等待期</p> <p>2.5 保险责任</p> <p>2.6 费用补偿原则</p> <p>2.7 责任免除</p> <p>2.8 其他责任免除</p> <p>3. 保险金的申请</p> <p>3.1 受益人</p> <p>3.2 保险事故通知</p> <p>3.3 保险金申请</p> <p>3.4 诉讼时效</p>	<p>4. 保险费的支付</p> <p>4.1 保险费的支付</p> <p>5. 合同的解除</p> <p>5.1 您解除合同的手续及风险</p> <p>6. 说明、告知与解除权限制</p> <p>6.1 明确说明与如实告知</p> <p>6.2 我们合同解除权的限制</p> <p>7. 其他需要关注的事项</p> <p>7.1 年龄错误</p> <p>7.2 未还款项</p> <p>7.3 合同内容变更</p> <p>7.4 联系方式变更</p> <p>7.5 争议处理</p> <p>7.6 合同效力的终止</p> <p>附表 1：保险计划表</p>
--	---

# 太平洋健康保险股份有限公司

## 太保个人互联网门诊医疗保险（互联网）条款

“太保个人互联网门诊医疗保险（互联网）”简称“互联网门诊医疗”。在本保险条款中，“您”指投保人，“我们”指太平洋健康保险股份有限公司，“本合同”指您与我们订立的“太保个人互联网门诊医疗保险（互联网）合同”。

### 1. 您与我们订立的合同

- 1.1 合同构成 本合同是您与我们约定保险权利义务关系的协议，包括本保险条款、保险单及其他保险凭证、投保单及其他投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他您与我们共同认可的书面协议。
- 1.2 合同成立与生效 您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。合同生效日期在保险单上载明。
- 1.3 投保年龄 指您投保时被保险人的年龄。本合同接受的投保年龄范围为 6 周岁<sup>1</sup>至 70 周岁，且须符合我们当时的投保规定。其中，本合同接受的**首次投保**<sup>2</sup>年龄范围为 6 周岁至 65 周岁，若投保人在被保险人 66 周岁至 70 周岁期间投保本产品的，需要同时满足以下条件：  
(1) 非首次投保本产品；  
(2) 投保人需在上一个保险期间届满前重新向我们申请投保本产品。  
首次投保时，被保险人的身体健康状况须符合我们当时的投保规定并通过核保审核。
- 1.4 犹豫期 自您签收本合同之日起，有 15 日的犹豫期。在此期间，请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除本合同，我们将退还您所支付的保险费。  
解除合同时，您需要填写解除合同申请书，并提供您的保险合同或电子保险单号及**有效身份证件**<sup>3</sup>。自我们收到您解除合同的书面申请时起，本合同即被解除，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任。

### 2. 我们提供的保障

- 2.1 赔付限额 如无特别约定，本合同的赔付限额为人民币 1 万元，赔付限额在保险单上载明。
- 2.2 保险期间 本合同的保险期间为 1 年，保险期间的起讫时间在保险单上载明。
- 2.3 不保证续保 本合同为**不保证续保**合同。  
本产品保险期间为 1 年。保险期间届满，您需要重新向我们申请投保本产品，

<sup>1</sup>周岁：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

<sup>2</sup>首次投保：指您为同一被保险人向我们第一次投保本保险的情形。

<sup>3</sup>有效身份证件：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。

并经我们同意，交纳保险费，获得新的保险合同。若保险期间届满，本产品已停止销售，我们不再接受投保申请，但会向您提供投保其他保险产品的合理建议。

若您在本合同保险期间届满前提出投保申请，视为重新投保申请，新的保险合同自本合同保险期间届满之时起生效，等待期不重新计算。

若您在本合同保险期间届满前未提出投保申请，以后若再向我们申请投保的，则按首次投保处理，新的保险合同自我们同意承保并收到保险费后开始生效，等待期重新计算。

#### 2.4 等待期

自本合同生效之日起 30 日内为等待期。被保险人在等待期内因**意外伤害<sup>4</sup>**以外的原因确诊疾病，无论对该疾病的治疗发生在等待期内或等待期后，我们均不承担任何赔付保险金的责任。

#### 2.5 保险责任

在本合同保险期间内，且在本合同有效的前提下，我们按以下约定承担保险责任：

##### 2.5.1 互联网门诊医疗保险金

被保险人因遭受意外伤害或等待期后因意外伤害以外的原因发生疾病，通过指定的互联网路径在**指定的互联网医院<sup>5</sup>**就诊产生的**医生诊疗费<sup>6</sup>**和**药品费<sup>7</sup>**，我们按第一次就诊 100%，第二次就诊 80%，第三次及以后就诊 50%的赔付比例赔付互联网门诊医疗保险金。

承担本项保险金赔偿责任的药品费须同时满足以下条件：

（1）药品的使用须符合中国国家药品监督管理部门批准的该药品说明书所列明的适应症及用法用量；

（2）每次开具的药品种类不超过 5 种；

（3）药品须属于“**互联网医院药品清单<sup>8</sup>**”中的药品；

对于不满足任一上述条件的药品费用，我们不承担赔偿互联网门诊医疗保险金的责任。

被保险人于同一日（当日零时起至二十四时止）在我们指定的互联网医院经同一个医生诊疗并开具处方的视为一次就诊。

被保险人每次在指定的互联网医院就诊，我们在保险责任范围内赔付保险金的限额为人民币 500 元。

本合同保险期间内，我们在本项保险责任范围内赔付的保险金达到人民币 10000 元或赔付保险金的次数达到二十次时，本合同终止。

#### 2.6 费用补偿原则

本合同属于费用补偿型医疗保险合同，若被保险人已从公费医疗、基本医疗保险

<sup>4</sup>**意外伤害**：指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

<sup>5</sup>**指定的互联网医院**：指被保险人通过我们指定的互联网路径进行就诊的，有资质的互联网医院。

<sup>6</sup>**医生诊疗费**：指包括外科医生、内科医生、专科医生的诊疗费用。

<sup>7</sup>**药品费**：指在指定的互联网医院实际发生的合理且必要的由医生开具的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。药品费中不包含中草药费用。

<sup>8</sup>**互联网医院药品清单**：指在本保险合同中我们与您约定的属于保险责任范围的药品，该清单有可能变更，我们会提前通过官方网站、官方微信公众号等方式通知您。以我们官方网站 <http://health.cpic.com.cn/> 的“客户服务>产品条款附录查询”子栏目中公布的为准。

险、城乡居民大病保险和其他第三方<sup>9</sup>获得的医疗费用补偿的，我们将按本保险条款“2.5 保险责任”以及附表 1 保险计划表的约定计算赔付保险金，且最高赔付金额不超过被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获医疗费用补偿后的余额。

## 2.7 责任免除

1. 因下列情形之一导致被保险人接受治疗的，我们不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人故意自伤、自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人醉酒<sup>10</sup>，斗殴<sup>11</sup>，非医疗必要的情况下服用、吸食或注射毒品<sup>12</sup>；
- (5) 被保险人酒后驾驶<sup>13</sup>，无合法有效驾驶证驾驶<sup>14</sup>，或驾驶无合法有效行驶证<sup>15</sup>的机动车<sup>16</sup>；
- (6) 被保险人参加潜水<sup>17</sup>、跳伞、攀岩<sup>18</sup>、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险<sup>19</sup>、摔跤、武术比赛<sup>20</sup>、特技表演<sup>21</sup>、赛马、赛车等高风险活动；
- (7) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱、恐怖主义；
- (8) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (9) 遗传性疾病<sup>22</sup>、先天性畸形、变形或染色体异常<sup>23</sup>；

<sup>9</sup>**其他第三方**：指除公费医疗、基本医疗保险和城乡居民大病保险以外的，被保险人的工作单位、第三方侵权责任人、本公司在内的商业保险机构等其他任何途径。

<sup>10</sup>**醉酒**：指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。

<sup>11</sup>**斗殴**：指双方或多方通过拳脚、器械等武力以求制胜的行为。斗殴的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件，则以上述法律文件为准。

<sup>12</sup>**毒品**：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>13</sup>**酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>14</sup>**无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：(1) 没有取得驾驶资格；(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；(4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；(5) 因道路交通安全违法行为，在一个记分周期内，被公安机关交通管理部门累积记分达到 12 分。

<sup>15</sup>**无合法有效行驶证**：指下列情形之一：(1) 机动车被依法注销登记的；(2) 未依法取得行驶证，违法上道路行驶的；(3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

<sup>16</sup>**机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆，包括汽车及汽车列车、摩托车（含各类动力装置驱动的两轮车、三轮车、轻便摩托车）、轮式专用机械车、挂车、有轨电车、特型机动车和上道路行驶的拖拉机等，但不包括虽有动力装置驱动但最大设计车速、整备质量、外廓尺寸、技术性能指标符合有关国家标准的残疾人机动轮椅车、电动自行车、汽油机助力自行车。

<sup>17</sup>**潜水**：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

<sup>18</sup>**攀岩**：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

<sup>19</sup>**探险**：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

<sup>20</sup>**武术比赛**：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

<sup>21</sup>**特技表演**：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

<sup>22</sup>**遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征，以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）为准。（ICD-10 指《疾病和有关健康问题的国际统计分类》是 WHO 制定的国际统一的疾病分类方法，它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性，将疾病分门别类，使其成为一个有序的组合，并用编码的方法来表示的系统，全世界通用的是第 10 次修订本《疾病和有关健康问题的国际统计分类》，被称为 ICD-10）。

<sup>23</sup>**先天性畸形、变形或染色体异常**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）确定。

(10) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病<sup>24</sup>；

(11) 不孕不育治疗、人工受精、怀孕、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；

(12) 性功能障碍治疗；

(13) 被保险人在我们指定互联网医院范围外的其他机构发生的医疗费用。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人退还本合同保险单的**现金价值**<sup>25</sup>。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同保险单的现金价值。

如已发生过保险金给付，我们不退还本合同保险单的现金价值。

2. 符合以下任一条件的相关医疗费用，我们不承担保险责任：

(1) 未经指定的互联网医院的医生建议自行进行的任何治疗或未经指定的互联网医院医生处方自行购买的药品；

(2) 被保险人未通过指定的互联网路径，自行在指定的互联网医院接受在线问诊治疗；

(3) 被保险人以外人员就诊发生的医生诊疗费和药品费；

(4) 中草药及其泡制的各类酒制剂涉及的药品费用；

(5) 被保险人支出的医疗费用中已由第三方赔偿的部分。

## 2.8 其他责任免除

除本保险条款“2.7 责任免除”外，本合同还有一些免除我们责任的条款，详见本保险条款“2.4 等待期”、“2.5 保险责任”、“2.6 费用补偿原则”、“3.2 保险事故通知”、“6.1 明确说明与如实告知”、“7.1 年龄错误”以及脚注中背景突出显示的内容。

## 3. 保险金的申请

### 3.1 受益人

除另有指定外，本合同保险金的受益人为被保险人本人。

### 3.2 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。我们接收到保险事故通知后，将在 1 个工作日内一次性给予理赔指导。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担赔付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

如果您、被保险人或受益人未及时将保险事故通知我们，而该保险事故的发生足以影响我们决定是否同意您的重新投保申请的，我们对重新投保生效后发生

<sup>24</sup>**感染艾滋病病毒或患艾滋病：**艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

<sup>25</sup>**现金价值：**指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。（1）若选择一次性支付保险费，本合同保险单的现金价值=本合同的保险费×65%×（1-n/m），其中 n 为本合同已生效天数，m 为本合同保险期间的天数。合同已生效的天数不足一天的不计。（2）若选择分期支付保险费，本合同保险单的现金价值=本合同的当期保险费×65%×（1-n/m），其中 n 为本合同当期已生效天数，m 为本合同当期天数。合同已生效的天数不足一天的不计。

的任何保险事故不承担保险责任，但向您无息退还重新投保的保险费。

### 3.3 保险金申请

被保险人应当在本合同指定的互联网医院接受治疗，就诊时，被保险人应当提供有效身份证件和保险合同凭证，我们将与被保险人就诊的指定互联网医院直接结算本合同保险责任范围内的医疗费用。被保险人无需且不当向我们要求其本人支付保险金，并应自行承担保险责任范围外或超过保险责任范围内相应赔付限额和赔付比例的医疗费用。

### 3.4 诉讼时效

受益人向我们请求赔付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 4. 保险费的支付

### 4.1 保险费的支付

本合同的保险费按照被保险人的年龄等情况确定。

本合同的保险费及支付方式由您在投保时与我们约定并在保险单上载明。

您应当按照本合同约定向我们支付保险费。

如您选择一次性支付保险费，您应于投保时一次性支付全部保险费。

如您选择分期支付保险费，在支付首期保险费后，您应当按照约定，在每个**保险费约定支付日**<sup>26</sup>支付应付保险费。除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起发生保险事故，我们不承担保险责任；如果您自保险费约定支付日的次日零时起60日内支付应付保险费，我们将继续承担保险责任。如果您在前述约定60日期限届满之后仍未支付保险费，则本合同自前述约定60日期限届满的次日零时起效力终止。

重新投保时，我们按照重新投保保险费费率标准收取保险费；如您不接受，可不申请重新投保本合同。

## 5. 合同的解除

### 5.1 您解除合同的手续及风险

如您在犹豫期后申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

(1) 保险合同或电子保险单号；

(2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。如本合同未发生过保险金赔付，则我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同的**现金价值**。如已发生过保险金赔付，我们不退还本合同的**现金价值**。

您犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

## 6. 说明、告知与解除权限制

### 6.1 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

<sup>26</sup>**保险费约定支付日**：指保险合同生效日在每个缴费周期内的对应日。如果缴费周期内无对应的同一日，则以该周期最后一日为对应日。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担赔付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担赔付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担赔付保险金的责任。

- |     |                   |   |
|-----|-------------------|---|
| 6.2 | <b>我们合同解除权的限制</b> | 本保险条款“6.1 明确说明与如实告知”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。 |
|-----|-------------------|---|

## 7. 其他需要关注的事项

- |     |               |  |
|-----|---------------|--|
| 7.1 | <b>年龄错误</b>   | <p>您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的真实年龄在投保单上填明，若发生错误应按照下列方式办理：</p> <p>(1) 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定的投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还保险单的现金价值。我们行使合同解除权适用本保险条款“6.2 我们合同解除权的限制”的规定。</p> <p>(2) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在赔付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例赔付。</p> <p>(3) 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。</p> <p>(4) 您申报的被保险人年龄不真实，致使本合同保险单的现金价值与实际不符的，我们有权根据被保险人的实际年龄调整。</p> |
| 7.2 | <b>未还款项</b>   | 我们在赔付各项保险金、退还本合同保险单的现金价值或退还保险费时，若存在欠交的保险费或其他未还款项及相应利息，我们会在扣除上述欠款后赔付。   |
| 7.3 | <b>合同内容变更</b> | <p>在本合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险单上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。</p> <p>您通过我们同意或认可的网站提交的合同变更申请，视为您的书面申请，您向我们在线提交的电子信息与您向我们提交的书面文件具有相同的法律效力。</p>  |
| 7.4 | <b>联系方式变更</b> | 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后住所、通讯地址或电话等联系方式发送的有关通知，均视为已送达给您。  |

## 7.5 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

(1) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交双方同意的仲裁委员会仲裁；

(2) 因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

本合同引起的或与本合同有关的任何争议的处理，均适用中华人民共和国法律。

## 7.6 合同效力的终止

发生下列情形之一时，本合同效力终止：

(1) 您向我们申请解除本合同；

(2) 被保险人身故；

(3) 本合同保险期间届满；

(4) 因本合同条款的其他约定而效力终止。

[本页内容结束]



附表 1：保险计划表

单位：人民币元

保险计划表	
赔付限额	10000 元 (单次赔付限额 500 元，保险期间内限赔付 20 次)
医院范围	指定的互联网医院
赔付比例	第一次 100%；第二次 80%；第三次及以上 50%
免赔额	0 元